

Nejčastější otázky týkající se průchodek SAVE ENERGY systém

Otázky týkající se osvědčení kvality, termínů dodávek, logistiky a zakázkové výroby

1. Má průchodka certifikaci, prohlášení o shodě nebo nějaký atest?
Materiál je certifikován a má prohlášení o shodě. Navíc, průchodka prošla zkušebními testy a měřením v požární laboratoři ČVUT UCEEB. Kompletní dokumentace k měření je k dispozici [ZDE](#)
2. Máte průchodky skladem?
Skladem jsou průchodky standardních rozměrů – zkracovatelné o délce 0,5 m.
3. Jak jsou průchodky baleny?
Průchodky jsou v kartonech nebo volně ložené bez obalu.
4. Jak je zajištěna doprava k odběrateli?
Při větších odběrech, zajišťujeme dopravu vlastním autem. Jednotlivé kusy přepravujeme Českou poštou nebo spedicemi. Možný je i osobní odběr v prodejně v Kamenici.
5. Jaká je dodací lhůta?
Standardní průchodky jsou vedeny skladem. Obvyklá dodací lhůta je 3 – 5 pracovních dnů (do 10 ks). Větší objemy dle dohody.
6. Je možné vyrobit průchodku na zakázku?
Zakázkové průchodky jsou vyráběny na objednávku s dodací lhůtou 5 - 7 pracovních dnů. Cena je stanovena konkrétní kalkulací bez možnosti uplatnění slev. V případě opakujících se nebo větších odběrů, lze jakékoliv průchodky zařadit do standardního výrobního programu.

Otázky týkající se vzhledu

1. Kde se průchodka vyrábí?
Průchodky vyrábí firma MESSY s.r.o., v Kamenici u Prahy.
2. Z jakého materiálu je průchodka vyrobena?
Průchodky jsou vyráběny z kalciumciliátových desek SKAMOTEC 225 (Dánsko.)
3. Jak průchodka vypadá?
Standardem pro třívrstvý komín vnějšího rozměru DN 200-210 je průchodka tvaru kvádrů 350 x 350 mm a zkracovatelné délky od 100 do 500 mm. Jedno čelo je přitom pevné a druhé demontovatelné, kvůli možnosti zkrácení.
4. Jaké jsou rozměry?
Standardní průchodky mají rozměr vnější 350 x 350 x 500 mm a otvor pro montáž komínu DN 215 mm.
5. Jsou k dispozici i jiné rozměry?
Průchodky je možné vyrobit na zakázku a přizpůsobit je konkrétnímu typu komínu.
6. Kolik průchodka váží?
Váha průchodky P400 je cca 7 kg.
7. Jaká je povrchová úprava?
Průchodky jsou dodávány v základní povrchové úpravě, lepidlo se sítkou.

Otázky týkající se vlastností a porovnání s ostatními produkty

1. V čem je tato průchodka lepší?
Průchodka systému SAVE ENERGY P400 představuje ideální kombinaci vysoké kvality za přijatelnou cenu. Byla vyvinuta českou firmou speciálně pro český trh. Největší předností je vysoký tepelný odpor v kombinaci s menšími rozměry, dosažený použitím kvalitních izolačních materiálů.
2. Jaká jsou technická data?
*Kompletní technická data jsou dostupná [ZDE](#).
Požární odolnost A1, teplotní odolnost do 1.100°C a tepelný odpor 0,714 m².K/W.*
3. Do jaké teploty lze průchodku použít?
V nabídce jsou průchodky P400 a P600, přičemž číslo označuje maximální teplotu spalin procházejících průchodkou v třívrstevném komínu.

4. Je průchodka vzduchotěsně utěsněná?
Průchodka je navržena tak, aby její povrch plyn plynotěsný. Je tedy možno na ni napojit parotěsnou zábranu. Komínové těleso se v průchodu průchodkou dotěsňuje speciálním silikonem.
5. Vyhoví na Blowerdoor test?
Při dodržení montážního návodu vyhoví průchodka 50 Pa měření (Blowerdoor test).

Otázky týkající se obecného použití

1. Funguje to?
Funkce průchodky byla protokolárně ověřena v rámci dotačního programu Středočeského inovačního centra v certifikované požární laboratoři ČVUT UCEEB.
2. Jsou průchodky vyzkoušené v praxi?
Tento typ průchodek je na českém trhu od roku 2015 a je standardně používán ve všech realizacích firmy MESSY. V současné době je měsíčně vyrobeno a osazeno cca 20 průchodek.
3. V jakých případech průchodku použiji?
V podstatě při každém průchodu komínu obálkou budovy a při průchodech vodorovnými nebo svislými hořlavými konstrukcemi.
4. Používá se průchodka na průchod stěnou nebo i stropem?
K dispozici jsou stěnové i stropní průchodky. Rozdíl je pouze ve způsobu zakončení. Stěnová průchodka má oba konce zaklopené, stropní průchodka má obvykle zaklopenou jen jednu (spodní) stranu.
5. Můžu tuto průchodku použít i na jiné komíny?
Průchodky lze použít pro jakékoliv nerezové třívrstvé komíny s tloušťkou izolace min.25 mm. Rozměry se ve výrobě přizpůsobí požadované dimenzi komínu.
6. Namontujete mi to?
Montáž může být zajištěna montážní divizí firmy MESSY s.r.o..
7. Namontuji průchodku sám?
Při dodržení jednoduchého montážního návodu lze bez problémů provést montáž svépomocí. Pro montáž není potřeba speciální náradí nebo vybavení.
8. Máte fotky z realizací?
Fotky z realizací jsou pravidelně sdíleny na FB stránkách [@kominyMessy](#)

Otázky týkající se praktické montáže a dalších doplňků

1. Jak připevním průchodku do stěny a jak do stropu?
V rozích průchodky je možno za použití speciálních vrutů upevnit nosné a podpěrné prvky (úhelníky, jäckly).
2. Co je uvnitř?
Vnitřní část je vyplněná speciální protipožární izolační vatou.
3. Lze průchodku řezat/zkracovat/upravovat na míru a co k tomu potřebuji?
Materiál, ze kterého jsou průchodky vyráběny, lze řezat kotoučovou nebo ruční pilou. Je možné upravovat délku přímo na stavbě.
4. Dodáváte k průchodce i těsnící, vysokoteplotní silikon?
Silikon je doplňkovým zbožím ve variantě T350 a T1000.
5. Máte k dispozici i krycí rozety?
K průchodkám je možné objednat i různé typy krycích rozet. Dodáváme nerezové rozety kruhové i čtvercové. Na objednávku možná jakákoliv barva RAL.
6. Můžu si průchodku vyrobit sám?
Požárně a tepelně izolační průchodka není stavební prvek určený pro výrobu svépomocí. Je efektivnější a celkově i finančně výhodnější koupit si již hotový produkt.